



Kwaliteit

Privacy en wetgeving

Om de kwaliteit van de geboden hulp te waarborgen heeft Heldens Psychologie een aantal zaken geregeld en zijn er wetten waar de praktijk aan moet voldoen.

Binnen de praktijk wordt de beroepscode voor psychologen gevolgd. De praktijk is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigd Psychologen en Psychotherapeuten. In het overheidsregister (bij het ministerie van VWS) ben ik geregistreerd als Gezondheidszorgpsycholoog BIG. Dit BIG-register heeft ook een bijbehorend tuchtrecht.

In de beroepscode staan de regels waar ik als psycholoog me aan dien te houden. Verder heeft de overheid een aantal wetten tot stand gebracht, zoals de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), waarin de rechten en plichten van zorgaanbieders en cliënten zijn vastgelegd. Kijk voor meer informatie op [Wetten, regels & beroepscode - LVVP](#)

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking gesteld ter bescherming van uw privacy. Alle persoonlijke gegevens worden behandeld conform een vastgesteld privacy-reglement. Dit voldoet aan de wettelijke eisen en het kwaliteitsbeleid van de Landelijke Vereniging van Psychologen en Psychotherapeuten en de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen.

Kwaliteitsstatuut

Het kwaliteitsstatuut geldt sinds 2017 als veldnorm en als voorwaarde om binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) geestelijke gezondheidszorg te mogen aanbieden, zowel voor gecontracteerde als niet-gecontracteerde zorg.

ROM

De LVVP benadrukt het belang van ROM (Routine Outcome Monitoring) voor het monitoren van de behandeling en ook van het onderling vergelijken van de behandelresultaten met andere zorgaanbieders (spiegelinformatie). Dit houdt in dat het verloop van de behandeling wordt bewaakt aan de hand van door u ingevulde vragenlijsten.

Heldens Psychologie gebruikt de OQ-45, een klachtenlijst die u aan het begin, eventueel tussentijds en aan het einde van de behandeling wordt gevraagd in te vullen. De privacy van uw gegevens is uiteraard ook hier gegarandeerd. Uw ROM-gegevens worden geanonimiseerd (dat wil zeggen zonder vermelding van uw naam, adresgegevens en geboortedatum) zodat de gegevens niet naar persoonlijk zijn te herleiden. U bent niet verplicht om mee te werken aan de ROM.

De OQ-45 meet niet alleen een aantal psychische klachten, maar ook hoe u in het dagelijks leven en binnen sociale contacten functioneert. U geeft antwoord door bij elke vraag aan te geven of u dit nooit (0), zelden (1), soms (2), vaak (3), of bijna altijd (4) ervaart. Aan elk antwoord is een aantal punten verbonden, en deze punten worden per schaal opgeteld. Als u op een schaal meer dan een bepaald aantal punten haalt (dit wordt de cut-off score genoemd) dan is dit een aanwijzing dat u klachten ervaart of vindt dat u niet prettig functioneert in het dagelijks leven.

Kindcheck

Bij de aanwezigheid van kinderen zal ik altijd een kindcheck uitvoeren en herhalen als dit nodig mocht zijn. Een kindcheck houdt in dat met u wordt gekeken naar hoe het gaat in de thuissituatie. Volgens de Wet verplichte meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld moet sinds 1 januari 2019 een behandelaar melding maken bij het vermoeden van problemen op dit gebied. Mocht u meer informatie hierover willen dan kan dit gevonden worden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>.

Samenwerking en waarneming

Ik werk samen met verschillende hulpverleners lokaal en in de regio. Hierbij kunt u denken aan verwijzers, huisartsen, praktijkondersteuners (POH-GGZ), bedrijfsartsen, fysiotherapeuten, haptotherapeuten en vrijgevestigde collega's. Uiteraard mag ik alleen overleggen met uw toestemming, voordat ik informatie verstrek wordt dit eerst met u besproken. Ook werk ik nauw samen met Psychologiepraktijk PEPAS en Oomkes Psychotherapie, beiden ook gevestigd in Asten. Ter bewaking van de kwaliteit vinden werkoverleggen en inhoudelijke overleggen plaats waarin casuïstiek anoniem besproken kan worden. Indien gewenst en nodig kan ik gebruik maken van de psychiatrische expertise van Helmind en PSOAS.

Klachtenregeling

Heeft u klachten over mij, de bejegening en/of over de zorg die u bij mij heeft ontvangen? Dan hoop ik dat u dat eerst met mij wilt bespreken zodat ik ervan kan leren en u alsnog goed geholpen kunt worden.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de LVVP waarbij ik aangesloten ben. Informatie over wat te doen bij klachten vindt u hier: [Klachtenregeling volwassenen - LVVP](#)